

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE AXACTOR

<https://my.axactor.es>

La presente Política de Privacidad informa de los tratamientos de datos realizados por las entidades de Axactor en España:

- Axactor España, S.L. con N.I.F. con N.I.F. B87334637;
- Axactor España Platform, S.A.U. con N.I.F.: A81238917;
- Alcalá Lands Investments, S.L.U., con N.I.F.: B87774865;
- Beta Properties Investments, S.L.U., con N.I.F.: B87774881;
- Borneo Commercials Investments, S.L.U., con N.I.F.: B87774857;
- Axactor Capital Luxembourg, S.a.r.l, con N.I.F.: N0185639B;
- Axactor Invest 1, S.a.r.l., con N.I.F.: N0185746E y
- Axactor Portfolio Holding AB, con N.I.F.: N0283468G

en adelante, todas ellas conjuntamente denominadas como “Axactor” y, a estos efectos, con domicilio en C/ Doctor Esquerdo, 136, 4ª planta, 28007 – Madrid [España]).

Su privacidad es importante para Axactor. Es prioritario para nosotros que sepa como tratamos sus datos personales, las categorías de datos personales que tratamos y con qué finalidades. Además, es importante que sepa qué derechos tiene ante Axactor como Responsable del Tratamiento de sus datos personales y cómo puede ejercitarlos.

## ¿QUÉ SON DATOS PERSONALES?

Los datos personales son cualquier información que pueda estar vinculada a una persona física identificada o identificable, directa o indirectamente, como el nombre, la dirección postal, la dirección de correo electrónico, la dirección IP y el número de teléfono móvil.

## CATEGORÍAS DE INTERESADOS.

Podemos tratar datos personales vinculados a las siguientes categorías de interesados:

- Usuarios web: Visitantes de la página web [www.axactor.es](http://www.axactor.es) (en adelante, “la web”).
- Deudores: personas físicas o representantes de personas jurídicas que están obligadas al pago de deudas.
- Personas de contacto: personas físicas que son representantes de nuestros clientes, socios, proveedores o Autoridades públicas.
- Candidatos: Solicitantes de empleo que se ponen en contacto con Axactor.

## ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Las entidades que determinen las finalidades y los medios a través de los cuales se van a tratar los datos personales serán consideradas como Responsables del Tratamiento.

Pudiendo distinguirse los siguientes supuestos:

**AXACTOR**

- Usuarios web

En el caso de los tratamientos relacionados con el uso de la página web sus datos serán tratados en calidad de Responsable del Tratamiento por Axactor España, S.L. como prestador de servicios de la sociedad de la información titular de este sitio web.

- Deudores

Sus datos podrán ser tratados como Responsable del Tratamiento por la entidad de Axactor titular del derecho de crédito, según se le haya informado en cada caso.

Por su parte, Axactor España Platform, S.A.U., actúa como Encargado del Tratamiento, procesando sus datos personales según las instrucciones de sus clientes (entidades de Axactor o terceras entidades titulares de los créditos).

- Personas de contacto

Los datos personales de las personas de contacto podrán ser tratados por la entidad de Axactor con la que mantenga relaciones en nombre propio o en calidad de representante de sus clientes, socios, proveedores o de Autoridades públicas.

- Candidatos

Los datos personales de los solicitantes de empleo serán tratados por las entidades de Axactor a las que dirija su candidatura.

El Responsable del Tratamiento se asegurará de que sus datos personales se traten de forma segura y legal de acuerdo con el Reglamento de la UE 2016/679 (en adelante, "RGPD"), las leyes nacionales de protección de datos.

### **¿CUÁLES SON LAS BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?**

Según el RGPD, Axactor debe basar el tratamiento de datos personales en una base legal. Nuestro tratamiento de sus datos personales se basará en uno o más de los siguientes puntos, como se explica más adelante en esta política:

- El tratamiento de datos personales es necesario para la ejecución y gestión de un contrato en el que usted sea parte o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar un contrato.
- El tratamiento de los datos personales es necesario para el cumplimiento de una obligación legal, entre otras, la obligación de conservar la información de conformidad con la legislación vigente en materia de contabilidad/tributaria o de lucha contra el blanqueo de capitales.
- El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una tarea de interés público o en el ejercicio de la autoridad oficial.
- El tratamiento es necesario para los fines de nuestro interés legítimo, en la medida en que este interés no se vea superado por sus intereses o por los derechos y libertades fundamentales que requieren la protección de los datos personales.
- Usted ha dado su consentimiento al tratamiento para uno o varios fines específicos.

### **¿POR QUÉ TENEMOS ACCESO A SUS DATOS Y PARA QUÉ LOS TRATAMOS?**

- Usuarios web

La visita a la Web no supone que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información sobre sí mismo. No obstante, el uso de algunas de las funcionalidades de la Web y de los servicios disponibles a través de la misma dependen de que usted facilite o permita el tratamiento de determinada

información personal según se indica la “Política de cookies”, amparándose este tratamiento en su consentimiento.

En el caso de que haga uso de alguno de los servicios ofrecidos a través de la web, los datos personales que facilite serán tratados para la adecuada prestación de los mismos, siendo la base legitimadora del tratamiento la correcta gestión de su solicitud, que hace necesario tratar sus datos personales.

- Deudores

Sus datos serán tratados para la gestión del cobro de deudas, bien porque el acreedor nos ha encomendado la gestión para el cobro de un derecho de crédito impagados entre usted y el acreedor (como Encargado del Tratamiento) o cuando hemos adquirido el referido derecho al comprar el crédito (como Responsable del Tratamiento). Esto significa que existe una relación contractual cuya ejecución requiere tratar sus datos personales, sin que sea necesario su consentimiento previo.

De acuerdo con nuestro interés legítimo, también podemos llevar a cabo actividades de rastreo, calificación para garantizar un servicio eficaz y el cumplimiento de las buenas prácticas de cobro de deudas, enriquecer los datos de diferentes fuentes (por ejemplo, agencias de referencia crediticia, agencias de detectives y registros públicos), verificaciones sobre la exactitud de los datos que tenemos y dar acceso a sus datos con terceros proveedores contratados (tales como otras gestoras de cobros y agencias de información crediticia).

Como parte de nuestras inversiones, también podemos tratar en un primer momento datos genéricos de su crédito impagado con el fin de realizar valoraciones para posibles compras de carteras de créditos y realizar análisis estadísticos o modelos con dichos datos genéricos para predecir la previsión de las carteras. Y en caso de que se realice dicha compra, la entidad de Axactor adquirente será la nueva parte del crédito cedido en la posición de acreedor. De esta forma, cuando reclamemos la deuda, lo haremos en ejecución del contrato y para llevar a cabo nuestras obligaciones, lo que implica tratar sus datos personales, siendo las causas legitimadoras de este tratamiento el ejercicio y gestión del derecho de crédito impagado y, en su caso, el cumplimiento de obligaciones legales.

Generalmente, Axactor puede comprar carteras de créditos en las que se incluya su deuda a través de una de nuestras sociedades de inversión (AXACTOR PORTFOLIO HOLDING, AB; AXACTOR CAPITAL LUXEMBOURG, S.a.r.l. y AXACTOR INVEST 1, S.a.r.l.), que actuarán como Responsables del Tratamiento y subcontratar la gestión del cobro de la deuda a nuestra compañía española de gestión de cobros AXACTOR ESPAÑA PLATFORM, S.A.U., tal como se le informa en la carta de presentación (Hello letter) que le enviamos, o en su caso a otra gestora de cobros, como Encargadas del tratamiento.

- Personas de contacto.

En el caso de personas físicas o representantes y personas de contacto de otras entidades con las que mantenemos relaciones comerciales o jurídicas, sus datos serán tratados para cumplir el acuerdo que tenemos con usted o con la empresa que represente. Por tanto, el tratamiento de sus datos personales es necesario para la correcta ejecución del contrato.

De acuerdo con nuestro interés legítimo, también podemos utilizar sus datos con la finalidad mantener relaciones de cualquier índole con la persona jurídica en la que preste sus servicios o para proporcionarle información comercial por cualquier medio, incluidos los electrónicos, sobre nuestros servicios, perspectivas, análisis, eventos, entrenamientos que probablemente sean de su interés.

**AXACTOR**

- Candidatos

Podemos tratar sus datos si ha solicitado un puesto de trabajo en Axactor para determinar si es un candidato cualificado para el puesto que ha solicitado. En este supuesto, la base legitimadora para el tratamiento será su consentimiento.

En todos los casos, podemos tratar datos personales con el fin de resolver disputas, quejas o procedimientos legales y para cumplir con la ley o una orden judicial.

### **¿QUÉ CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES TRATAMOS?**

Las categorías de datos personales que tratamos varían según el sujeto de los datos y la finalidad.

#### Usuarios web

- Datos personales de identificación y de contacto: incluyendo nombre, dirección, código postal, ciudad/pueblo, fecha de nacimiento, sexo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc. para la gestión de su expediente y para poder comunicarnos con usted.
- Direcciones IP y otra información técnica: La información que tenemos sobre usted puede ser anonimizada y utilizada para el desarrollo de nuestro negocio.

#### Deudores

- Datos personales de identificación y de contacto: incluyendo nombre, dirección, código postal, ciudad/pueblo, fecha de nacimiento, sexo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc. para la gestión de su expediente y para poder comunicarnos con usted.
- Número de documento de identificación (DNI o NIE): como el número de la seguridad social, el número de pasaporte, un identificador único u otro, emitido por un organismo público para garantizar una identificación segura y verdadera, por ejemplo, para cumplir con nuestra obligación legal de proporcionar sus datos personales cuando seamos auditados por las autoridades y para prevenir, controlar y evidenciar el fraude, el blanqueo de dinero y otras actividades delictivas.
- Detalles del contrato: detalles relativos al crédito impagado por el deudor.
- Información financiera: significa (a) información obtenida de fuentes externas (es decir, bases de datos públicas, proveedores de calificación crediticia, etc.) relacionadas con el deudor, que se procesa en relación con el cobro de la deuda y (b) cualquier información relativa a los detalles de pago derivados del contrato (recibidos del cliente) o (c) información de nuestro propio proceso de cobro de la deuda, en virtud del historial de pagos, ingresos, activos, préstamos, etc. para evaluar su capacidad de pago, análisis y gestión de riesgos, realizar planes de pago, vigilancia de la deuda o evaluaciones de la cartera.
- Información obtenida de los deudores durante el cobro de la deuda: es decir, los motivos de la demora en el pago, como las circunstancias individuales o familiares, la situación laboral, etc. para comprender mejor su situación específica y tomar una decisión bien informada sobre cómo proceder en su caso.
- Direcciones IP y otra información técnica: La información que tenemos sobre usted puede ser anonimizada y utilizada para el desarrollo de nuestro negocio.

- **Voz e imagen:** podemos efectuar en su caso grabaciones de conversaciones telefónicas por motivos de seguridad y calidad y para documentar sus derechos. Asimismo, para la seguridad de nuestros empleados y para mantener sus datos personales a salvo, también podemos usar cámaras de vigilancia en nuestros centros.

#### Personas de contacto.

- **Datos personales de identificación y contacto:** Tenemos la información necesaria para la gestión de la relación comercial contractual o prospectiva. Para poder comunicarnos con usted y garantizar una identificación segura y verdadera, necesitamos su nombre, cargo y datos de contacto como dirección, número de teléfono y correo electrónico. Dependiendo de la naturaleza de la relación mantenida podemos pedir a un experto en selección que determine si existen circunstancias que lo descalificarían a usted o a la empresa que usted representa.
- **Número de documento de identificación (DNI o NIE)** Para poder cumplir con nuestras obligaciones legales relacionadas, por ejemplo, con la lucha contra el blanqueo de capitales, es posible que también necesitemos un pasaporte o una identificación similar e información relacionada.
- **Fotografía e identificación;** Para la seguridad de nuestros empleados y para mantener sus datos personales a salvo, también podremos utilizar en su caso cámaras de vigilancia de vídeo, así como solicitarle que nos proporcione, por ejemplo, su nombre y número de teléfono para entrar en nuestras oficinas.

#### Candidatos

- **Datos de identificación y contacto:** Como su nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono.
- **Información de su currículum vitae:** Como su historial profesional, historial educativo, habilidades, fluidez en el idioma y cualquier otra información que pueda incluir en su currículum vitae.
- **Carta de motivación:** Cualquier información que decida incluir en su carta de motivación.
- **Idoneidad para trabajar:** Es posible que tengas que demostrar que eres legalmente apto para trabajar.
- **Declaración de buena reputación:** Dependiendo de la naturaleza del puesto, podemos pedirle que obtenga una declaración de la autoridad pública competente relativa a que no ha sido condenado por ningún delito que lo pueda descalificar para ese puesto concreto.

#### Datos anónimos

El tratamiento de datos anónimos, es decir, datos que no pueden vincularse directa o indirectamente a una persona física, no está sujeto a las restricciones descritas en esta política.

#### **¿TRATAMOS DATOS PERSONALES SENSIBLES?**

Por datos personales sensibles se entiende los datos personales que revelan el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, el

**AXACTOR**

tratamiento de datos genéticos, los datos biométricos con el fin de identificar de manera inequívoca a una persona física y los datos relativos a la salud o a la vida sexual u orientación sexual de una persona física.

Por regla general, y a menos que usted nos dé su consentimiento expreso o sea necesario para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales, no incluiremos categorías especiales de datos personales.

- Deudores

Sin embargo, como deudor, puede beneficiarle el notificarnos cualquier condición de salud, discapacidad y/o información personal relacionada con su vida privada que pueda afectar a su capacidad de pago. Esto nos permitirá tomar medidas razonables para acomodar sus necesidades o requerimientos, tales como permitir suficientes interrupciones en su acuerdo de pago, proporcionar un respiro para buscar asesoramiento independiente y gratuito sobre la deuda o ajustar su acuerdo de pago. Esta información será utilizada por nosotros para asistirlo y será guardada mientras se requiera para este propósito, o hasta que usted nos notifique que ya no está de acuerdo con el procesamiento o que es necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

- Candidatos

Si usted es un solicitante de empleo, en determinadas circunstancias podemos tratar datos sensibles, como datos de salud.

- Usuarios web y Personas de contacto

Si va a asistir a un evento de Axactor, podemos pedirle que nos informe sobre alergias o similares relevantes para su bienestar cuando participe.

## **¿DE QUÉ FUENTES RECOGEMOS DATOS PERSONALES SOBRE USTED?**

- Usuarios web

Además de la información que nos facilite directamente, utilizamos las llamadas "cookies" en nuestro Sitio Web. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se envía a su navegador y se coloca en su ordenador, tableta o dispositivo móvil cuando visita un sitio web. Se puede utilizar para recordar información sobre su visita y puede, por ejemplo, utilizarse para rastrear sus preferencias. Para obtener más información sobre el uso de las cookies, consulte nuestra Política de Cookies [aquí](#).

- Deudor.

Además de la información que usted nos puede proporcionar, podemos recibir información de:

- Su acreedor (nuestro cliente).
- Registros públicos.
- Las agencias de calificación crediticia.
- Agencias de detectives para actualizar en su caso sus datos de localización.

- Personas de contacto.

Además de la información proporcionada por usted, podemos recibir datos personales de nuestros clientes o proveedores.

- Candidatos.

Además de la información que usted nos proporciona, podemos recopilar información de:

- Aplicaciones internas. Si ya es empleado de Axactor y está solicitando otro puesto interno, podemos utilizar la información de su archivo de personal para complementar la información que nos proporciona cuando solicita el trabajo.
- Evaluación. Podríamos pedirle que se someta a una evaluación de sus habilidades, personalidad o aptitud cognitiva. Estas evaluaciones se realizan normalmente utilizando un software de terceros o una tercera empresa, que compartirá los resultados con nosotros. Antes de someterse a dicha evaluación, le proporcionaremos más información relevante para su situación específica.
- Evaluación previa al empleo. Dependiendo de la naturaleza del cargo, podemos solicitar a un experto en evaluación previa al empleo que determine si existen circunstancias que lo descalificarían para ese cargo. Antes de iniciar la selección, se discutirá con usted si se llevará a cabo o no una selección, así como el alcance y el propósito de la misma.
- Referencias. Podemos decidir obtener referencias de personas que hayan trabajado con usted en el pasado. Por lo general, sólo nos pondremos en contacto con esas personas si usted nos ha proporcionado sus nombres y datos de contacto. Si usted ya es un empleado de Axactor, podemos pedir referencias a su gerente y/o compañeros de trabajo, sin su conocimiento.
- Medios de comunicación social; La información pública disponible en los medios de comunicación social (como Facebook, LinkedIn, Google+ o Instagram), puede ser recogida y utilizada.

## **¿A QUIÉN PODEMOS COMUNICAR LOS DATOS PERSONALES?**

- Usuarios web.

Sus datos personales no serán comunicados a terceras entidades, salvo que la concreta gestión que pueda solicitarnos a través de la web implique, para su correcta ejecución, la necesidad de llevar a cabo esa comunicación.

- Personas de contacto.

De acuerdo con nuestro interés legítimo, sus datos podrán ser comunicados a terceras entidades que quieran mantener relaciones de cualquier índole con la persona jurídica en la que preste sus servicios

- Deudor.

Para poder cumplir con nuestras obligaciones contractuales, podemos compartir sus datos personales con nuestros clientes, en cuyo nombre realizamos la gestión de esas deudas.

También podemos compartir datos personales con nuestros colaboradores externos contratados (agentes, abogados, procuradores, proveedores, por ejemplo, servicios de impresión y correo,

**AXACTOR**

búsquedas en el registro de la propiedad, servicios de telecomunicaciones, otra agencia de cobro de deudas, inversores, asesores o consultores externos a los que hemos contratado para que presten servicios o nos ayuden en el cobro de deudas u otros procesos empresariales). Los proveedores que tratan datos en nuestro nombre lo hacen en base a un Acuerdo que regula las responsabilidades de dichos proveedores como Encargado del Tratamiento en relación con el tratamiento de los datos personales a los que accedan para prestar el servicio contratado respectivo

En los supuestos legalmente establecidos o cuando haya dado su consentimiento expreso, también podemos transferir sus datos personales a empresas de información crediticia que estén autorizadas a obtener y tratar datos personales, como ingresos, deudas, etc., con el fin de proporcionar dicha información a terceros que realizan calificación crediticia o registros públicos. En este sentido, el incumplimiento por su parte de sus obligaciones de pago habilita a Axactor a realizar estas comunicaciones.

Si vamos a iniciar una acción legal en relación con los expedientes del deudor, podemos transferir los datos personales de los deudores a asesores jurídicos/abogados/administradores y a los tribunales.

También podemos compartir datos personales con las autoridades en los casos en que estemos obligados por ley a hacerlo, esto puede incluir a los reguladores, las autoridades policiales, las autoridades de bienestar social y las autoridades de prevención del fraude.

Así mismo, tenemos la obligación legal de proporcionar sus datos personales cuando somos auditados por las autoridades y para prevenir, controlar y evidenciar el fraude, el blanqueo de dinero y otras actividades criminales.

Axactor garantizará las garantías adecuadas de acuerdo con la legislación aplicable para proteger sus datos personales tratados por terceros proveedores de servicios. Todos los empleados de Axactor se han comprometido a mantener la confidencialidad.

- Candidatos.

En el caso de que así lo autorice, sus datos podrán ser puestos en conocimiento de las distintas entidades de Axactor para que estas pueden valorar su candidatura.

Si usted es un solicitante de empleo, podemos compartir sus datos personales con terceros para obtener información de estos terceros, proveedores de servicios que nos ayudan a realizar verificaciones de antecedentes, para solicitar referencias o realizar una evaluación de su candidatura, así como para proporcionar un portal de contratación o la mejora de nuestras prácticas de contratación. Los empleados con acceso a los datos personales están sujetos a una obligación de confidencialidad.

## **¿TENGO QUE PROPORCIONAR A AXACTOR MIS DATOS PERSONALES?**

- Deudor

Como deudor, no tiene que proporcionarnos ningún dato personal adicional a los contenidos en el acuerdo original del crédito, o los que AXACTOR pueda obtener de los registros públicos o las agencias de información crediticia. Sin embargo, puede optar por proporcionarnos datos personales adicionales. Dicha información puede incluso ayudarnos a gestionar su caso, y por lo general es en su beneficio. Por ejemplo, puede tener una razón válida para no haber pagado su deuda, que puede querer compartir con nosotros, o si acordamos establecer un plan de pago para ayudarlo a pagar su deuda, puede proporcionar ciertos detalles para que el plan de pago sea razonable y se adecúe con su situación específica.



- Usuarios web, Personas de contacto y Candidatos.

Deberán proporcionar los datos personales que nos permitan responder a su solicitud, comunicarnos con el cliente, el proveedor o con usted como solicitante de empleo, según el caso.

### **¿TRANSFERIMOS SUS DATOS PERSONALES A PAÍSES FUERA DE LA ZONA DE LA UE/EEE?**

Como formamos parte del grupo Axactor, podemos transferir sus datos a otro país. Si lo hacemos, nos aseguraremos de que existan las garantías adecuadas para cumplir con el RGPD. Por lo general, sus datos personales no serán transferidos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), a menos que sea necesario para cobrar una deuda y/o llevar a cabo una reclamación legal en un país fuera de la UE/EEE. También utilizamos proveedores de servicios de terceros ubicados fuera de la UE/EEE que pueden acceder a sus datos. Nunca transferiremos sus datos personales fuera de la UE/EEE sin garantizar la seguridad y la protección de sus datos personales. Por lo tanto, nos aseguramos de que todos los destinatarios hayan firmado las cláusulas modelo estándar de la UE, para justificar la transferencia, o que el país garantice la protección adecuada según la legislación de protección de datos. También podemos revelar información fuera de estos supuestos si la ley lo requiere.

### **¿CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

- Usuarios web.

Sus datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para atender adecuadamente a su solicitud.

- Personas de contacto.

Los datos personales serán conservados mientras persista la relación comercial o contractual que motiva su tratamiento, y hasta que prescriban las responsabilidades legales derivadas de las mismas.

- Deudor.

Conservaremos sus datos todo el tiempo que sea necesario para el fin lícito para el que se obtuvieron, siempre que tengamos legitimación para conservarlos, por ejemplo, hasta la finalización de nuestro acuerdo y/o el período de prescripción de la ley para poder defendernos de las reclamaciones legales. También estamos legalmente obligados a conservar sus datos personales durante un período de tiempo para prevenir y detectar el fraude, detectar y evidenciar el blanqueo de capitales y para las auditorías financieras. El período de retención dependerá de la normativa del país de la entidad legal Axactor que trate sus datos personales.

- Candidatos.

Si usted es un solicitante de empleo, conservaremos sus datos durante el proceso de solicitud y los borraremos una vez que hayamos encontrado un candidato adecuado. Si le hemos seleccionado para ocupar el puesto, conservaremos sus datos personales en su expediente personal de acuerdo con nuestras directrices de privacidad de RRHH. Podremos tratar sus datos personales durante un período más largo después de que haya finalizado el proceso de solicitud, si hay una disputa legal pendiente o si usted nos ha dado permiso para mantener sus datos personales en el expediente durante un período de tiempo más largo.

### **¿MANTENEMOS SUS DATOS PERSONALES SEGUROS?**

A fin de asegurar la seguridad de los datos personales, establecemos las medidas de seguridad pertinentes para evitar circunstancias, acontecimientos o acciones ilícitas o malintencionadas que comprometan la disponibilidad, la autenticidad, la integridad y la confidencialidad de los datos

personales que tratamos. Por lo que aplicamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar y poder demostrar que nuestros tratamientos de datos personales se realizan de acuerdo con el RGPD y los estándares de seguridad aplicables.

### ¿SERÁ USTED OBJETO DE UNA TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADA?

- Deudores

Dado el interés legítimo de Axactor en el cobro de su deuda, utilizamos el sistema de scoring (perfilado). Esto es necesario para optimizar nuestro servicio y gestionar su caso de manera eficiente y oportuna. También es necesario para asegurar el cumplimiento de las buenas prácticas de recobro de deudas y evitar recordatorios y gastos innecesarios, etc.

El scoring se realiza por medios automatizados e indica cómo se maneja su caso. La puntuación decide, por ejemplo, si es probable que usted pague la deuda o si debemos remitir su caso a una agencia de cobro. No consideramos que la puntuación sea una toma de decisiones automatizada (tal y como se define en el el GDPR), ya que no produce efectos legales o le afecta de forma similar y significativa, ya que no afecta a sus derechos y obligaciones basados en el contrato.

Por lo general, no recibirá ninguna información sobre la puntuación individual que se ha concedido a su caso, pero si cree que hemos gestionado de forma incorrecta debido a una puntuación, puede pedirnos que reconsideremos manualmente la puntuación mediante una intervención humana.

- Usuarios web, Personas de contacto y Candidatos.

En estos casos no estará sujeto a la toma de decisiones automatizada.

### ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

Sus derechos	Qué significa
Derecho de acceso	<p>Puede solicitar información sobre cómo tratamos sus datos personales, incluyendo información sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Por qué tratamos sus datos personales y cómo hemos evaluado nuestro interés legítimo.</li><li>- Qué categorías de datos personales tratamos.</li><li>- Con quién compartimos sus datos personales.</li><li>- El tiempo que conservamos sus datos personales o los criterios para determinar este período.</li><li>- Qué derechos tiene usted.</li><li>- De donde hemos recibido sus datos personales (si no los hemos recibido de usted).</li><li>- Si se ha realizado con su caso un scoring o perfilado.</li><li>- Si el tratamiento incluye la toma de decisiones automática (el llamado perfilado).</li><li>- Si sus datos personales han sido transferidos a un país fuera del EEE y cómo aseguramos la protección de sus datos personales.</li></ul> <p>Toda la información anterior está disponible en esta Política de Privacidad. También puede solicitar una copia de los datos personales que tratamos sobre usted. Sin embargo, las copias adicionales se combinarán con una tarifa.</p>

Derecho de rectificación	Es importante que tengamos la información correcta sobre usted y le animamos a que nos haga saber si alguno de sus datos personales es incorrecto, por ejemplo, si ha cambiado de nombre o se ha mudado.
Derecho al olvido	Si tratamos sus datos personales de forma ilícita, por ejemplo, si tratamos sus datos personales más tiempo del necesario o sin motivo alguno, puede pedirnos que eliminemos esta información.
Derecho de limitación	Desde el momento en que nos haya solicitado que corriamos sus datos personales o si se ha opuesto al tratamiento y hasta que hayamos podido investigar el asunto o confirmar la exactitud de sus datos personales (o los hayamos modificado de acuerdo con sus instrucciones), tiene derecho a un tratamiento restringido. Esto significa que nosotros (excepto para el almacenamiento de los datos personales) podemos tratar sus datos personales sólo de acuerdo con su consentimiento, si es necesario con referencia a reclamaciones legales, para proteger los derechos de otra persona o si hay un interés público importante en el tratamiento. También puede solicitar que restrinjamos el tratamiento de sus datos personales si el tratamiento es ilegal, pero no desea que eliminemos los datos personales.
Derecho de oposición	Si cree que no tenemos derecho a procesar sus datos personales o si desea que se reconsidere una decisión automatizada, puede oponerse a nuestro tratamiento. En tales casos, podremos continuar el tratamiento sólo si podemos mostrar razones convincentes y justificadas que superen sus intereses, derechos y libertades. Sin embargo, siempre podremos tratar sus datos personales si es necesario para la determinación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.
Derecho de portabilidad de datos	Cuando el tratamiento de los datos personales se base en el consentimiento o en un contrato y el tratamiento se lleve a cabo por medios automatizados, usted podrá tener derecho a que los datos que se le faciliten se presenten en un formato estructurado, ampliamente utilizado y legible por máquina. También tiene derecho a solicitar la transferencia de esa información a otro Responsable del Tratamiento de datos.
Revocación del consentimiento	Axactor no basa su tratamiento en el consentimiento. Sin embargo, dado que algunas actividades de tratamiento deben basarse en el consentimiento, usted tiene derecho a retirarlo y, en consecuencia, detendremos las actividades de tratamiento basadas en este fundamento jurídico.

También notificaremos a otras personas con las que hayamos compartido sus datos personales sobre su(s) solicitud(es).

### ¿CÓMO PUEDO EJERCER MIS DERECHOS?

Si desea presentar una solicitud o reclamación sobre la forma en que tratamos sus datos personales, incluso en relación con cualquiera de los derechos mencionados anteriormente, o si tiene alguna otra pregunta sobre cómo tratamos sus datos personales, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos a nivel local o comuníquenoslo a través de este enlace: [derechosarco@axactor.com](mailto:derechosarco@axactor.com).

Si no está satisfecho con nuestra respuesta, o cree que estamos tratando sus datos de forma no adecuada o ilegal, puede presentar una reclamación a la Agencia Española de Protección de Datos. Puede encontrar más información sobre la Agencia Española de Protección de Datos, su procedimiento de reclamaciones aquí: <https://www.aepd.es>

**AXACTOR**

### **USO DE SITIOS WEB DE TERCEROS.**

Podemos enlazar con sitios web de terceros a través de la web. Al hacer clic en uno de estos enlaces, se le remitirá directamente a un sitio web que no está controlado por nosotros. Tenga en cuenta que no somos responsables de los sitios web de terceros y que nuestra política de cookies y esta Política de Privacidad no se aplica cuando se utilizan estos sitios web.

### **MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

Estamos desarrollando constantemente nuestros servicios. Por lo tanto, es posible que de vez en cuando necesitemos actualizar nuestra Política de Privacidad. Todas las enmiendas a esta Política de Privacidad estarán disponibles en nuestra web.

En caso de cambios relevantes, puede recibir un aviso, ya sea por correo electrónico, correo postal o al visitar nuestra web.

**Actualización: Febrero 2021**